

## Allgemeine Geschäfts- und Vertragsbedingungen paws&feet Hundepension

### Allgemein

Die allgemeinen Geschäfts- und Vertragsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehung zwischen «paws&feet Hundepension» und dem Auftraggeber und sind verbindlich ab Auftragserteilung. Ebenso gelten sie für alle weiteren Aufträge des gleichen Auftraggebers. Diese Weiterführung kann telefonisch oder per E-Mail zu den vereinbarten Konditionen erfolgen. Eine Erneuerung des Betreuungsvertrages ist nicht notwendig. Der Impfausweis muss während den Ferien abgegeben werden.

### Auftragserfüllung

Markus Gerber, Inhaber der paws&feet Hundepension, verpflichtet sich mit höchster Sorgfalt und Kompetenz die ihm übertragenen Hunde zu betreuen, ebenso Rebecca Scheck welche in der Pension mitarbeitet. Der Auftraggeber ist verpflichtet Informationen zum Gesundheitszustand, möglichen Allergien oder Krankheiten, medikamentösen Therapien, Verhaltensauffälligkeiten etc. preiszugeben um die Sorgfaltspflicht der Betreuer zu ermöglichen.

Die Betreiber der Hundepension sind jederzeit dazu berechtigt einen Aufenthalt frühzeitig abubrechen oder eine regelmässige Buchung zu stornieren sollte sich das aus ihrer Sicht als notwendig erweisen da der Hund nicht rudelkompatibel ist oder mit den Gegebenheiten der Hundepension nicht zurecht kommen. Die dadurch entstehenden Aufwände der Besitzer (Umplatzierung, Suchen eines neuen Ferienplatzes, etc.) gehen zu dessen Lasten. Der Betreuungsvertrag ist durch beide Vertragsparteien innerhalb einer Frist von 30 Tagen kündbar (betrifft auch Änderungskündigen wie z.B. Wochentagswechsel, Reduktion der Tagesanzahl, etc.).

Ausgenommen sind schwerwiegende Probleme wie z.B. Beissvorfälle, die eine Betreuung im Rudel unmöglich machen, in solchen Fällen ist der Vertrag durch die Hundepension per sofort kündbar.

### Annulationskosten

Abmeldungen von bereits gebuchten Leistungen wird wie folgt verrechnet.

Ferienaufenthalte (mehr als 4 Tage am Stück): 50% vom Gesamtpreis bei Abmeldungen unter 8 Wochen, 100% vom Gesamtpreis bei Abmeldungen unter 4 Wochen. **Gebuchte Ferien in den Schulferien im Kanton Bern werden bei Stornierung unter 8 Wochen vor Beginn zu 100% in Rechnung gestellt.**

Gebuchte Einzeltage bzw. Fixtage: 100% vom Gesamtpreis bei Abmeldungen unter 2 Woche.

Krankheit/Läufigkeit des Hundes sind von dieser Regelung ausgenommen, dort gilt eine 24 Stunden Frist.

Alle Abmeldungen müssen schriftlich per Mail oder Whatsapp erfolgen.

### Haftung

Bei eintretenden gesundheitlichen Problemen oder gar bei Ableben des Hundes übernimmt paws&feet keine Haftung. Bei Krankheit oder Verletzung wird Markus Gerber nach bestem Wissen und Gewissen entscheiden einen Hund von einem Tierarzt versorgen zu lassen, nach Möglichkeit ist dies der Tierarzt des Besitzers. Der Besitzer kommt für die entstandenen Kosten auf, auch wenn er über den Tierarztbesuch nicht vorgängig informiert wurde und seine Einwilligung nicht gab. Bei Verletzungen, welche der Hund sich selber, einem anderen Hund oder einem der Betreuer während der Betreuung zufügt, haftet der Besitzer. Ebenfalls wird der Besitzer haftbar gemacht sollte der Hund übermässige Schäden in der Pension anrichten.

## Allgemeine Geschäfts- und Vertragsbedingungen paws&feet Hundepension

### Zahlungsbedingungen

Regelmässige Tagesgäste erhalten Ende Monat eine Rechnung (Periode 21.–20.), diese ist bis am 27. des Monats zu begleichen. Bei wiederholten Zahlungsverspätungen oder anderen Diskrepanzen bezüglich Zahlung behält sich die Hundepension das Recht vor auf Direktzahlungen zu bestehen. Bei Feriengästen oder unregelmässigen Buchungen wird eine Zahlung bei Abholung in bar oder TWINT vorausgesetzt.

### Fotos

Markus Gerber & Rebecca Scheck dürfen Fotos der betreuten Hunde machen und diese im Internet – auf der Homepage oder auf Facebook – verwenden. Falls der Besitzer des Hundes dies nicht wünscht, muss er dies im Vorfeld mitteilen.

### Schlussbestimmungen

Alle nicht definierten Punkte unterliegen den gesetzlichen Bestimmungen.

Datum: \_\_\_\_\_ Name/Unterschrift: \_\_\_\_\_

## Allgemeine Geschäfts- und Vertragsbedingungen paws&feet Hundepension